

eem.se



## Servicelöften för fjärrvärme och fjärrkyla



2019 - Servicelöften EEM

Eskilstuna Energi & Miljö  
Adress: Kungsgatan 86, 631 86 Eskilstuna  
Telefon kundservice: 016-10 60 60  
E-post: kundservice@eem.se  
Vi finns även på Facebook  
eem.se



Eskilstuna Energi & Miljö

# Vi producerar och levererar värme och kyla

Det är vi på Eskilstuna Energi och Miljö AB som levererar fjärrvärme och fjärrkyla hem till dig eller ditt företag. I och med vår hållbara produktion i kraftvärmeverket i Eskilstuna är vi dagligen engagerade i att långsiktigt minska miljöpåverkan i vår kommun.

I den här foldern kan du läsa mer om vårt uppdrag, våra servicelöften och vad vi som energibolag förväntar oss av dig som kund.



## Vårt uppdrag

Vårt uppdrag är att bidra till en långsiktig och hållbar utveckling i Eskilstuna genom att producera och leverera fjärrvärme och fjärrkyla på ett hållbart sätt.

## Servicelöften

- Att leverera fjärrvärme och fjärrkyla till dig som kund.
- Att ge dig som har trygghetsavtal hjälp vid akuta fel i din anläggning. Dygnet runt, året runt.
- Att i förväg informera dig om planerade driftavbrott.

## Din insats som kund

För att vi ska kunna leverera fjärrvärme och fjärrkyla till dig på bästa sätt behöver du bara hålla din anläggning i gott skick. Antingen på egen hand eller med hjälp av en certifierad tekniker.

## Din synpunkt är viktig

Har du tankar eller synpunkter som du vill förmedla till oss är du välkommen att mejla till **kundservice@eem.se**. Vi återkopplar så snart vi kan.

På eem.se kan du läsa mer om oss och vår fjärrvärme och fjärrkyla.

Välkommen!